



ÜBERSICHT

Garantie Die Garantie des Herstellers der gekauften Waren zum Zeitpunkt des Kaufes anbietet und dessen Werkskundendienst auch die Abwicklung von Garantiefällen übernimmt. Die Garantiezeit beginnt immer mit der Übergabe der betriebsbereiten Geräte an den Kunden. Die Behebung von Schäden und Störungen durch mechanische oder elektrische Einwirkungen von außen oder durch die Verwendung von nicht von der STUNDNER Bürotechnik autorisierten Einbauten und Manipulationen, weiter Reinigungs- u. Wartungsarbeiten, Verbrauchsmaterial und Verschleißteile sowie Fahrtkosten sind durch die Garantie nicht gedeckt. Für 3 Jahre Vor-Ort-Service ist bei den Geräten immer der Kauf eines Service-Pakets notwendig bzw. einer, STUNDNER ALL-IN Garantieverlängerung.

Gewährleistung 24 Monate

Installation Falls in diesem Angebot nichts anderes bestimmt ist, übernehmen wir auf Wunsch des Kunden auch die Installation von Hard- und Software gegen Verrechnung des tatsächlichen Aufwandes. Wird eine Installationspauschale kalkuliert und vereinbart, so ist nur die im Angebot angebotene Arbeitsdurchführung inkludiert. Bei unvorhergesehenen Problemen, wie die Einbindung bestehender Hardware in eine neue Umgebung etc. kann es produktbedingt zu weitaus höheren Aufwendungen als kalkuliert kommen. Solche Zusatzarbeiten werden auch bei vereinbarten Installationspauschalen nachverrechnet.

Wartung Wartung, Reparatur und Reinigungsservice (innerhalb und außerhalb der Garantie) sowie die Belieferung der gekauften Produkte mit Originalverbrauchsmaterial übernimmt gerne unsere Technik für Sie. Preise siehe Dienstleistung/Stundensätze!

Dienstleistung/Stundensätze

Dienstleistung Standard / Dienstleistung EDV Standard pro Stunde 92,00 € exkl., (Wegzeit u. KFZ, Wegzeit = Fahrzeit inkl. Fahrzeugkosten 86,00 € exkl. Abrechnung in 0,25 Stunden, jedoch min 0,5 Stunden.)

Generell sind Kostenvoranschläge kostenpflichtig min. 30,00 € exkl.

Sind Einsätze prompt (am selben Tag der Meldung) durchzuführen wird generell eine EXPRESSZUSCHLAG von 30,00 € exkl. in Rechnung gestellt. Leihgeräte sind generell kostenpflichtig außer bei einer STUNDNER ALL-IN Garantieverlängerung.

Datensicherung Hinweis: Beachten Sie, dass die Datensicherung nur durch regelmäßiges Rücksichern geprüft werden kann. Bei Reparaturen oder Installationen von Softwarepaketen, Upgrades, Änderungen eines Betriebssystems von Computern und Servern ist vor unserer Installation oder Reparatur, ohne Aufforderung, kundenseitig für eine aktuelle Datensicherung zu sorgen. Es können bei der Durchführung Ihres Auftrages Installationsprobleme auftreten, die zu einem Verlust von Daten führen können. STUNDNER Bürotechnik übernimmt keine wie immer geartete Haftung, wenn diese Daten (weil kundenseitig keine Sicherung vorhanden) nicht wieder herstellbar sind.

Lieferzeit nach Vereinbarung

Lieferung Wenn nicht anders im Angebot vereinbart gilt als Lieferkondition "ab Werk". Für den Versand von Geräten und Gerätekomponenten bis 30 kg wird ein Versandkostenanteil von 6,50 € exkl. verrechnet. Lieferung nur nach Eingang eines schriftlichen Auftrages bzw. Unterfertigung der Auftragsbestätigung.

Zahlung Alle unsere Lieferungen und Dienstleistungen sind innerhalb von 7 Tagen, ab Rechnungsdatum, ohne jeden Abzug, zur Zahlung fällig. Alle Preise verstehen sich in € ohne MwSt. Bei Zahlungsverzug berechnen wir 12% Verzugszinsen p.a.

Gültigkeit/Preise 2 Wochen, ab Angebotsausstellung, Generell sind Gerätepreise ohne Dienstleistung & Wegzeiten. Es gelten unsere "Allgemeinen Geschäftsbedingungen". www.stundner.at/agbs.bdf. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unserer Forderungen, auch Dritten gegenüber, unser Eigentum. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten, Gerichtsstand Salzburg. Bei Erstgeschäft nur gegen Vorkasse bzw. Nachnahme.

Öffnungszeiten Montag bis Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 17:00 oder nach Vereinbarung.